

Všeobecné obchodní podmínky ke kupní smlouvě

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Poskytovatelem a provozovatelem internetového obchodu je VIP Transport Service s.r.o., IČO: 05755981, se sídlem Průběžná 191, 37371 Hůry, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 25775 (dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „**Prodávající**“).
- 1.2. Kontaktní údaje Poskytovatele jsou následující – adresa pro doručování: Budějovická 647, 37311 Ledenice, adresa elektronické pošty: info@avacar.cz, telefonní číslo: +420 602 503 629.
- 1.3. Spotřebitelem je Kupující, který uzavírá smlouvu o poskytování služeb s Poskytovatelem mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání (dále jen „**Spotřebitel**“). Podnikatelem je Kupující, který není Spotřebitelem. Za podnikatele se považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele (dále jen „**Podnikatel**“).
- 1.4. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“ nebo „**VOP**“) Poskytovatele upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě Smlouvy (dále jen „**Smlouva**“) mezi Prodávajícím a fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „**Kupující**“).
- 1.5. Smlouva může být uzavřena fyzicky v místě provozovny půjčovny na adrese: [Budějovická 647, 37311 Ledenice] (dále jen „**Provozovna**“), nebo prostřednictvím internetového obchodu Poskytovatele. Internetový obchod je Poskytovatelem provozován prostřednictvím webového rozhraní na internetové adrese www.avacar.cz (dále jen „**Internetový obchod**“).
- 1.6. Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání webové stránky Poskytovatele umístěné na adrese www.avacar.cz (dále jen „**Webová stránka**“) a další související právní vztahy.
- 1.7. Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 1.8. Smlouva a Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.9. Znění Obchodních podmínek může Poskytovatel jednostranně měnit či doplňovat, s tím, že změna Obchodních podmínek bude Nájemci oznámena jejich zveřejněním na Webové stránce alespoň 14 dnů před nabytím účinnosti jejich změny. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.

- 1.10. Kupující bere na vědomí, že pro účely úpravy jeho vztahu k Poskytovateli se za účinné považují Obchodní podmínky ve znění platném a účinném v momentě podpisu Smlouvy.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve Webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a Poskyvatel není povinen uzavřít Smlouvu ohledně daného zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 2.2. Smlouva mezi Poskytovatelem a Kupujícím může být uzavřena fyzicky v Provozovně nebo prostřednictvím Internetového obchodu.
- 2.3. V případě objednávky prostřednictvím Internetového obchodu platí následující. Kupující provádí v Internetovém obchodu objednávku zboží těmito způsoby:
- prostřednictvím svého zákaznického účtu, provedl-li předchozí registraci v Internetovém obchodě;
 - vyplněním objednávkového formuláře bez registrace.
- 2.4. Pro objednání zboží vyplní Kupující objednávkový formulář v Internetovém obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména: typ zboží, počet kusů zboží, informace o ceně a způsobu úhrady ceny zboží, údaj o požadovaném způsobu doručení, informace o případných dalších nákladech.
- 2.5. Před odesláním objednávky je Kupujícímu umožněno kontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Před odesláním objednávky musí Kupující současně vyslovit souhlas s těmito obchodními podmínkami, podmínkami ochrany osobních údajů a dále případně nesouhlas se zasláním dotazníku spokojenosti v rámci programu Ověřeno zákazníky. Objednávku Kupující následně odešle Prodávajícímu kliknutím na tlačítko „**Objednat s povinností platby**“. Údaje uvedené v objednávce jsou Prodávajícímu považovány za správné. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři a potvrzení Kupujícího o tom, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami.
- 2.6. Neprodleně po obdržení objednávky zašle Prodávající Kupujícímu potvrzení o obdržení objednávky na e-mailovou adresu, kterou Kupující při objednání zadal. Toto potvrzení se považuje za uzavření Smlouvy. Přílohou potvrzení jsou aktuální obchodní podmínky Prodávajícího. Kupní smlouva je uzavřena doručením potvrzení o obdržení objednávky Kupujícímu.
- 2.7. Poskyvatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky, požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 2.8. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže Prodávající splnit, zašle Kupujícímu na jeho emailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh Smlouvy a Smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením Kupujícího o přijetí

této nabídky Prodávajícím na jeho emailovou adresu uvedenu v těchto Obchodních podmínkách.

- 2.9. Všechny objednávky přijaté Prodávajícím jsou závazné. Kupující může zrušit objednávku, dokud není Kupujícímu doručeno potvrzení o přijetí objednávky Prodávajícím. Kupující může zrušit objednávku telefonicky na telefonní číslo nebo email Prodávajícího uvedený v těchto Obchodních podmínkách.
- 2.10. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Nájemci při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující ze svého.
- 2.11. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavřít Smlouvu s Kupujícím, který při plnění dřívějších Smluv opakovaně porušil podstatným způsobem sjednanou Smlouvu, zejména pokud opětovně nezaplatil kupní cenu.
- 2.12. V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně Prodávajícího při uvedení ceny zboží v Internetovém obchodě, nebo v průběhu objednávání, není Prodávající povinen dodat Kupujícímu zboží za tuto zcela zjevně chybnou cenu ani v případě, že Kupujícímu bylo zasláno automatické potvrzení o obdržení objednávky podle těchto Obchodních podmínek. Prodávající informuje Kupujícího o chybě bez zbytečného odkladu a zašle Kupujícímu na jeho emailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh Smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením o přijetí Kupujícím na emailovou adresu Prodávajícího.

3. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 3.1. Kupující si může v Internetovém obchodu vytvořit svůj uživatelský účet.
- 3.2. Na základě registrace Kupujícího může Kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní, ze kterého může mimo jiné provádět objednávání a rezervaci Služby (dále jen „**Uživatelský účet**“). Při registraci v Internetovém obchodu Kupující uvádí: uživatelské jméno (jméno a příjmení), e-mail, heslo, souhlas se zpracováním jím při registraci poskytnutých osobních údajů za účelem poskytnutí Služby, souhlas se zněním Obchodních podmínek a případně se zasíláním obchodních sdělení Poskytovatele.
- 3.3. Úspěšná registrace je potvrzena Poskytovatelem potvrzující e-mailovou zprávou. Při objednávání a rezervaci Služby je Kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v Uživatelském účtu je Kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Kupující nese odpovědnost za uvedení jakéhokoliv nesprávného údaje. Údaje uvedené Kupujícím v Uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou Poskytovatelem považovány za správné.
- 3.4. Kupující si může v Internetovém obchodu objednat zboží i bez registrace. V takovém případě pak Kupující při objednávce uvádí: jméno a příjmení, e-mail, tel. kontakt a fakturační údaje. Údaje Kupující nezůstávají uloženy v databázi Poskytovatele s výjimkou fakturačních údajů (jméno,

příjmení, bydliště), které budou spravovány výlučně za účelem účetní evidence Poskytovatele. Pokud Kupující udělí výslovný souhlas s užitím jeho osobních údajů, adresy elektronické pošty, k zasílání obchodních sdělení Poskytovatele, bude v databázi Poskytovatele uložen i tento údaj k jeho užití za Kupujícím odsouhlaseným účelem.

- 3.5. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen Uživatelským jménem a heslem Kupující. Kupující je povinen zabezpečit informace nezbytné k přístupu do jeho Uživatelského účtu tak, aby nedošlo ke zneužití těchto údajů, a dále nese odpovědnost za porušení této povinnosti anebo za jakékoliv zpřístupnění svého Uživatelského jména a hesla třetí osobě.
- 3.6. Kupující není oprávněn umožnit využívání Uživatelského účtu třetí osobě.
- 3.7. Poskytovatel je oprávněn zrušit Uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy Kupující poruší jakoukoliv povinnost ze Smlouvy (včetně Obchodních podmínek, které jsou součástí Smlouvy), zejména pokud opakovaně poruší povinnost zaplatit kupní cenu zboží.
- 3.8. Kupující bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetí osoby.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 4.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle Smlouvy může Kupující uhradit následujícími způsoby:
 - Hotovostní platbou na Provozovně;
 - Bezhotovostně online přes platební bránu pomocí platební karty;
 - Bezhotovostně převodem na bankovní účet Poskytovatele č. 2801158755/2010, IBAN: CZ412010000002801158755, SWIFT/BIC: FIOBCZPPXXX, vedený u společnosti Fio banka, a.s. (dále jen „**Bankovní účet Poskytovatele**“).
- 4.2. Společně s kupní cenou je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li dále uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
- 4.3. V případě platby v hotovosti je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 5 dnů od uzavření Smlouvy.
- 4.4. V případě bezhotovostní platby je závazek Kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet Prodávajícího.
- 4.5. Prodávající nepožaduje od Kupujícího předem žádnou zálohu či jinou obdobnou platbu. Úhrada kupní ceny před odesláním zboží není zálohou.
- 4.6. Zboží je Kupujícímu dodáno:

- na adresu určenou Kupujícím v objednávce (elektronickou nebo fyzickou dle volby Kupujícího);
- prostřednictvím výdejny zásilek na adresu výdejny, kterou Kupující určil.

4.7. Volba způsobu dodání je prováděna Kupujícím během objednávání zboží.

4.8. Náklady na dodání zboží v závislosti na způsobu odeslání a převzetí zboží jsou uvedeny v objednávce Kupujícího a v potvrzení objednávky Prodávajícího. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku Kupujícího, nese Kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

4.9. Je-li Prodávající podle Smlouvy povinen dodat zboží na místo určené Kupujícím v objednávce, je Kupující povinen převzít zboží při dodání. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

4.10. Při převzetí zboží od přepravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Kupující zásilku od přepravce převzít.

4.11. Prodávající vystaví Kupujícímu daňový doklad – fakturu. Daňový doklad je odeslán na emailovou adresu Kupujícího, která byla uvedena v rámci objednávky.

4.12. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny za zboží, včetně nákladů na dodání, nejdříve však převzetím zboží. Odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží přechází na Kupujícího okamžikem převzetí zboží nebo okamžikem, kdy měl Kupující povinnost zboží převzít, ale v rozporu s kupní smlouvou tak neučinil.

5. Odstoupení od smlouvy

5.1. Kupující, který uzavřel Smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost jako spotřebitel, má právo od Smlouvy odstoupit. Lhůta pro odstoupení od Smlouvy činí 14 dnů ode dne převzetí zboží.

5.2. Dle § 1837 Kupující, coby spotřebitel, nemůže mimo jiné odstoupit od smlouvy o:

- poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a Prodávající před uzavřením smlouvy sdělil Kupujícímu, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy;
- dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančních trhu nezávisle na vůli Prodávajícího a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
- dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu;
- dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím,
- dodávce zboží v uzavřeném obalu, které Kupující z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit;

- v dalších případech uvedených v § 1837 občanského zákoníku.
- 5.3. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 6.2. VOP, má Kupující, pokud je Spotřebitel, v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů ode dne obdržení zboží. Odstoupení od Smlouvy musí být Poskytovateli prokazatelně doručeno na adresu pro doručování (viz bod 14.4.). Doručením odstoupení od Smlouvy učiněného v souladu s tímto článkem se závazky plynoucí ze Smlouvy od počátku ruší. Odstoupení od Smlouvy musí být Poskytovateli alespoň odesláno ve lhůtě uvedené v první větě tohoto ustanovení. Uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy musí Objednatel učinit vůči Poskytovateli formou jednostranného právního jednání, např. dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.
 - 5.4. Kupující je oprávněn pro odstoupení od smlouvy použít vzorový formulář, který tvoří přílohu těchto obchodních podmínek a současně je dostupný ZDE. Prodávající potvrdí Kupujícímu bezodkladně přijetí formuláře.
 - 5.5. Kupující, který odstoupil od Smlouvy, je povinen vrátit Prodávajícímu zboží do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy Prodávajícímu. Kupující nese náklady spojené s navrácením zboží Prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
 - 5.6. Odstoupí-li Kupující od Smlouvy, vrátí mu Prodávající bezodkladně, nejpozději však do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání zboží Kupujícímu, které od něho přijal, a to stejným způsobem. Prodávající vrátí Kupujícímu přijaté peněžní prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím Kupující souhlasí a pokud mu tím nevzniknou další náklady.
 - 5.7. Jestliže Kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který Prodávající nabízí, vrátí Prodávající Kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.
 - 5.8. Odstoupí-li Kupující od Smlouvy, není Prodávající povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než mu Kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží Prodávajícímu odeslal.
 - 5.9. Zboží musí vrátit Kupující Prodávajícímu nepoškozené, neopotřeбенé a neznečištěné a je-li to možné, v původním obalu. Nárok na náhradu škody vzniklé na zboží je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny.
 - 5.10. Prodávající je oprávněn odstoupit od Smlouvy z důvodu vyprodání zásob, nedostupnosti zboží, anebo když výrobce, dovozce anebo dodavatel zboží přerušil výrobu nebo dovoz zboží. Prodávající bezodkladně informuje Kupujícího prostřednictvím emailové adresy uvedené v objednávce a vrátí ve lhůtě 14 dnů od oznámení o odstoupení od Smlouvy všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, a to stejným způsobem, popřípadě způsobem určeným Kupujícím.

6. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 6.1. Práva a povinnosti smluvních stran z vadného plnění se řídí zejména ustanoveními Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
- 6.2. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující zboží převzal:
- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 6.3. Právo Kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má zboží při přechodu nebezpečí škody na Kupujícího, byť se projeví až později. Právo Kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou Prodávající způsobil porušením své povinnosti.
- 6.4. Povinnosti z vadného plnění má Prodávající nejméně v takovém rozsahu, v jakém trvá povinnosti z vadného plnění výrobce.
- 6.5. Je-li na prodávaném zboží, na jeho obalu, v návodu připojenému ke zboží nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze zboží použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost. Zárukou za jakost se Prodávající zavazuje, že zboží bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Vytkl-li Kupující Prodávajícímu vadu zboží oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění ani záruční doba po dobu, po kterou nemůže Kupující vadné zboží užívat.
- 6.6. Ustanovení uvedená v předchozím odstavci obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí Kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.
- 6.7. Kupující nemůže odstoupit od Smlouvy ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li zboží vrátit v tom stavu, v jakém jej obdržel. To neplatí:
- a) došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady zboží,
 - b) použil-li Kupující zboží ještě před objevením vady,
 - c) nezpůsobil-li Kupující nemožnost vrácení zboží v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím, nebo
 - d) prodal-li Kupující zboží ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li zboží při obvyklém použití.

- 6.8. Při vrácení objednávky je nutné zboží vždy dobře a vhodně zabalit, aby nedošlo k jeho poškození. Při poškození zboží při přepravě zpět Prodávajícímu nemusí být reklamace / odstoupení od Smlouvy uznáno v plné výši.
- 6.9. Při dodání nového zboží vrátí Kupující Prodávajícímu na jeho náklady zboží původně dodané.
- 6.10. Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku nedodržení návodu k použití.
- 6.11. Kupující nemůže reklamovat zlevněné zboží z důvodu, pro který je dané zboží zlevněno.
- 6.12. V případě oprávněné reklamace má Kupující právo na náhradu účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s uplatněním reklamace. Toto právo může Kupující u Prodávajícího uplatnit ve lhůtě do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu.
- 6.13. Volbu způsobu reklamace má Kupující.

Pokud Kupující není spotřebitelem, odpovědnost za vady se řídí následujícími ustanoveními těchto obchodních podmínek.

- 6.14. Neoznámil-li Kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud mu právo z vadného plnění nepřizná. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji Kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po odevzdání věci.
- 6.15. Je-li vadné plnění podstatným porušením Smlouvy, může Kupující Prodávajícímu předložit reklamaci a požadovat:
- odstranění vady dodáním nového zboží bez vady nebo dodáním chybějícího zboží,
 - odstranění vady opravou zboží,
 - přiměřenou slevu z kupní ceny,
 - odstoupit od smlouvy.

Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.

- 6.16. Kupující sdělí Prodávajícímu, jaké právo si zvolil při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Prodávajícího; to neplatí, žádal-li Kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li Prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li Kupujícímu, že vady neodstraní, může Kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z ceny, nebo může od Smlouvy odstoupit. Ne zvolí-li Kupující své právo včas, má práva podle odst. 17. tohoto článku obchodních podmínek.
- 6.17. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Kupující právo na:
- odstranění vady, anebo
 - přiměřenou slevu z ceny.

- 6.18. Dokud Kupující neuplatní právo na slevu z ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může Prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může Prodávající odstranit podle své volby opravou nebo dodáním nového zboží; volba nesmí Kupujícímu způsobit nepřiměřené náklady. Neodstraní-li Prodávající vadu zboží včas nebo vadu zboží odmítne odstranit, může Kupující požadovat slevu z ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Prodávajícího.
- 6.19. Pokud Prodávající prokáže, že Kupující před převzetím o vadě zboží věděl nebo ji sám způsobil, není Prodávající povinen nároku Kupujícího vyhovět.

Pokud je Kupující Spotřebitelem, odpovědnost za vady se řídí následujícími ustanoveními těchto Obchodních podmínek.

- 6.20. Kupující může vytknout vadu, která se na zboží projeví v době dvou let od převzetí.
- 6.21. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha zboží nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže zboží užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.
- 6.22. Má-li zboží vadu, může Kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nového zboží bez vady nebo opravu zboží, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný.
- 6.23. Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud
- Prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s § 2170 odst. 1 a 2 Občanského zákoníku,
 - se vada projeví opakovaně,
 - je vada podstatným porušením smlouvy, nebo
 - je z prohlášení Prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Kupujícího.
- 6.24. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada zboží nevýznamná. Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud vadu sám způsobil.
- 6.25. Prodávající je povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné, případně i v sídle nebo místě podnikání. Prodávající je povinen Kupujícímu vydat písemné potvrzení o tom, kdy Kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace Kupující požaduje a kontaktní údaje Kupujícího pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.
- 6.26. Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bezodkladně, nejpozději do 30 dnů ode dne přijetí reklamace, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy dojde projev vůle Kupujícího (uplatnění práva z vadného plnění) Prodávajícímu.

- 6.27. Prodávající písemně informuje Kupujícího o výsledku reklamace. Prodávající je povinen Kupujícímu, který je Spotřebitelem, vydat potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

- 7.1. Kupující bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní Internetového obchodu (včetně fotografií nabízené Služby) jsou chráněny autorským právem. Kupující se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní Internetového obchodu.
- 7.2. Kupující není oprávněn při využívání webového rozhraní Internetového obchodu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní Internetového obchodu. Webové rozhraní Internetového obchodu je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků anebo klientů Poskytovatele a který je v souladu s jeho určením.
- 7.3. Kupující bere na vědomí, že Poskytovatel nenes odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Webové stránky nebo v důsledku užití Webové stránky v rozporu s jejich určením.
- 7.4. V případě nespokojenosti Kupující s poskytnutou Službou anebo chováním pracovníka Poskytovatele je Kupující oprávněn podat stížnost, a to elektronicky na adresu elektronické pošty Poskytovatele: info@avacar.cz nebo na adresu pro doručování: Budějovická 647, 37311 Ledenice. Poskytovatel je mimo jiné povinen navrhnout Nájemci ústní projednání stížnosti, pokud je to s ohledem na její charakter vhodné, vyřídit stížnost do 30 dnů ode dne jejího obdržení; tuto lhůtu může v odůvodněných případech prodloužit o dalších 30 dnů, umožnit Nájemci nahlížet do stížnostního spisu a pořizovat z něj kopie a poskytnout na vyžádání včasnou a nutnou součinnost příslušnému správnímu orgánu při šetření stížnosti, pokud jím bude šetřena. Informaci o vyřízení stížnosti Kupující zašle Poskytovatel na elektronickou adresu Kupující, pokud z této byla zaslána, jinak na jinou adresu uvedenou pro doručování Kupujícím.
- 7.5. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „**Dozorový úřad**“). Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

8. DALŠÍ SDĚLENÍ SPOTŘEBITELŮM PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

- 8.1. Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v případě internetového a telefonického připojení dle podmínek operátora Kupující, Poskytovatel si neúčtuje žádné další poplatky).

- 8.2. V případě sporu Kupující, coby Spotřebitele, o právo plynoucí ze Smlouvy uzavřené s Poskytovatelem, které se mezi účastníky nepodaří vyřešit přímo, se může Kupující obrátit na věcně příslušný subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, jimž je dle charakteru smluvních vztahů uzavíraných s Poskytovatelem Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy. Stížnost může Kupující uplatnit i u Dozorového úřadu dle čl. 13.5 těchto VOP.
- 8.3. Poskytovatel není vázán žádnými kodexy chování ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. n) Občanského zákoníku.
- 8.4. V případě uzavření Smlouvy fyzicky v Provozovně obdrží Kupující jedno vyhotovení Smlouvy. V případě uzavření Smlouvy prostřednictvím Internetového obchodu bude uzavřená Smlouva uložena u Poskytovatele, přičemž Kupující k této Smlouvě nebude mít přístup. Kupující si však může individuálně uložit potvrzení Objednávky.
- 8.5. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 8.6. Jednotlivé technické kroky vedoucí k uzavření Smlouvy jsou uvedeny v Objednávce, jakož i v těchto Obchodních podmínkách.
- 8.7. Chyby vzniklé při zadávání dat před podáním Objednávky je možné zjistit a opravit v souladu s těmito Obchodními podmínkami a platnými právními předpisy.
- 8.8. Poskytovatel neuzavírá smlouvy, jejichž předmětem jsou opakovaná plnění. V případě, že by k uzavření takové smlouvy došlo, nejkratší dobou, po kterou jsou strany zavázány, je jeden (1) měsíc.

9. DORUČENÍ

- 9.1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se Službou anebo Smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena elektronickou poštou, poštou nebo osobně. Nájemci je doručováno na adresu elektronické pošty nebo na adresu pro doručování uvedenou v jeho Uživatelském účtu nebo předaných osobních údajích.
- 9.2. Jakákoliv písemnost je doručena:
- v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty; integrita zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem,
 - v případě doručování osobně převzetím zásilky adresátem,
 - v případě doručování osobně též odepřením převzetí zásilky, odepře-li adresát (popřípadě osoba oprávněná za něj zásilku převzít) zásilku převzít, i když zásilka nezůstane v dispozici této osoby, anebo desátým dnem po uložení zásilky u pošty, nevyzvedne-li si adresát zásilku do té doby.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Je-li ve Smlouvě nebo Všeobecných podmínkách použito pojmu Kupující, platí příslušná ustanovení obdobně pro osoby, kterým Kupující na základě Smlouvy nebo následně na základě předchozího písemného souhlasu Pronajímatele Vozidlo poskytl k užívání, ale odpovědnost za případné škody způsobené touto osobou nese v plném rozsahu Kupující.
- 10.2. Pokud vztah související s užitím Webové stránky nebo právní vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva Spotřebitele vyplývající z platných právních předpisů.
- 10.3. Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky Smlouvy vyžadují písemnou formu, změny provedené v jiné formě jsou vyloučeny.
- 10.4. Kupující bere na vědomí a souhlasí, že obrázky u Vozidel použité v Internetovém obchodě jsou jen ilustrační a nemusejí zcela odpovídat reálné skutečnosti.
- 10.5. Tyto Obchodní podmínky byly zpracovány v souladu s platnými českými právními předpisy, zejména se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a prováděcími předpisy k ochraně osobních údajů, a dále v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ ES.

Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti od 01.06.2024.