

Všeobecné obchodní podmínky ke smlouvě o nájmu motorového vozidla

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Poskytovatelem služby je VIP Transport Service s.r.o., IČO:05755981, se sídlem Průběžná 191, 37371 Hůry, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 25775 (dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „**Pronajímatel**“).
- 1.2. Kontaktní údaje Poskytovatele jsou následující – adresa pro doručování: Budějovická 647, 37311 Ledenice, adresa elektronické pošty: info@avacar.cz, telefonní číslo: +420 602 503 629.
- 1.3. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“ nebo „**VOP**“) Poskytovatele upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o nájmu motorového vozidla uzavírané dle § 2201 a násl. Občanského zákoníku (dále jen „**Smlouva**“) mezi Poskytovatelem a jinou fyzickou, popř. právnickou osobou (dále jen „**Zákazník**“).
- 1.4. Zákazníkem je každý, kdo uzavře s Poskytovatelem smlouvu o nájmu motorového vozidla (dále jen „**Nájemce**“). Spotřebitelem je Nájemce, který uzavírá smlouvu o poskytování služeb s Poskytovatelem mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání (dále jen „**Spotřebitel**“). Podnikatelem je Nájemce, který není Spotřebitelem. Za podnikatele se považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele (dále jen „**Podnikatel**“).
- 1.5. Smlouva může být uzavřena fyzicky v místě provozovny půjčovny na adrese: Budějovická 647, 37311 Ledenice (dále jen „**Provozovna**“). Nájemce je oprávněn využít pro účely uzavření Smlouvy, resp. provedení rezervace služby internetového obchodu. Internetový obchod je Poskytovatelem provozován prostřednictvím webového rozhraní na internetové adrese www.avacar.cz (dále jen „**Internetový obchod**“). Poskytovatel je provozovatelem Internetového obchodu.
- 1.6. Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání webové stránky Poskytovatele umístěné na adrese www.avacar.cz (dále jen „**Webová stránka**“) a další související právní vztahy.
- 1.7. Předmětem Smlouvy je kromě jiného závazek Poskytovatele pronajmout Nájemci motorové vozidlo včetně příslušenství určených k provozu na pozemních komunikacích dle příslušných právních předpisů (dále jen „**Vozidlo**“) v souladu se Smlouvou a těmito Obchodními podmínkami (dále jen „**Služba**“ nebo „**Nájem**“).
- 1.8. Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy.

- 1.9. Smlouva a Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.10. Znění Obchodních podmínek může Poskytovatel jednostranně měnit či doplňovat, s tím, že změna Obchodních podmínek bude Nájemci oznámena jejich zveřejněním na Webové stránce alespoň 14 dnů před nabytím účinnosti jejich změny. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.
- 1.11. Nájemce bere na vědomí, že pro účely úpravy jeho vztahu k Poskytovateli se za účinné považují Obchodní podmínky ve znění platném a účinném v momentě podpisu Smlouvy.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1. Pronajímatel umožní Nájemci užívat Vozidlo a Nájemce se zavazuje Vozidlo užívat na základě a v souladu se Smlouvou po dobu určitou vymezenou ve Smlouvě.
- 2.2. Poskytovatel není povinen uzavřít Smlouvu v souvislosti se Službou. Aktuální nabídka Vozidel k Nájmu je dostupná na Webových stránkách Poskytovatele. Tato nabídka, resp. konkrétní detaily u každého ze zobrazených Vozidel nejsou závazné, a představují pouze orientační přehled o dostupných Vozidlech. Ustanovení § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 2.3. Smlouva mezi Pronajímatelem a Nájemcem může být uzavřena fyzicky v Provozovně.
- 2.4. Smluvní vztah mezi Pronajímatelem a Nájemcem vzniká okamžikem podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami.
- 2.5. Nájemce může za účelem uzavření Smlouvy využít rezervačního systému Poskytovatele dostupného na Webové stránce. V rámci rezervačního formuláře (dále jen „**Rezervace**“) Nájemce vyplní zejména:
- Jméno, příjmení/Název, IČO, e-mailová adresa a telefonní číslo Nájemce;
 - Typ vozidla;
 - Datum a čas půjčení a datum a čas vrácení Vozidla;
 - Místo předání a místo vrácení Vozidla;
 - Informaci o cestě s Vozidlem do zahraničí;
 - Volba limitního či bezlimitního nájezdu kilometrů;
 - informace o ceně a způsobu úhrady ceny Služby.
- 2.6. Před odesláním Rezervace je Nájemci umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do Rezervace vložil, a to i s ohledem na možnost zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do Rezervace. Rezervaci odešle Nájemce kliknutím na tlačítko „Dokončit“. Údaje uvedené v Rezervaci jsou Poskytovatelem považovány za správné. Poskytovatel neprodleně po obdržení Rezervace tuto Rezervaci potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Nájemce uvedenou v Rezervaci (dále jen „**Elektronická adresa Nájemce**“). Potvrzení Rezervace však nepředstavuje uzavření Smlouvy. Smlouva může být uzavřena pouze způsobem uvedeným v odst. 2.3. VOP.

- 2.7. Poskytovatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru Rezervace (množství, výše nájemného) požádat Nájemce o dodatečné potvrzení Rezervace (například písemně či telefonicky).
- 2.8. Nájemce souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s vytvořením Rezervace. Náklady vzniklé Nájemci při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s vytvořením Rezervace (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Nájemce ze svého.
- 2.9. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavřít Smlouvu a založit smluvní vztah s Nájemcem, který při plnění dřívějších Smluv opakovaně porušil podstatným způsobem sjednanou Smlouvu, zejména pokud opakovaně nenastoupil ve sjednaném čase a místě k vyzvednutí nebo vrácení Vozidla, nezaplatil cenu nebo vrátil Vozidlo s určitým poškozením apod.

3. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 3.1. Nájemce si může v Internetovém obchodu vytvořit svůj uživatelský účet.
- 3.2. Na základě registrace Nájemce může Nájemce přistupovat do svého uživatelského rozhraní, ze kterého může mimo jiné provádět rezervaci Služby (dále jen „**Uživatelský účet**“). Při registraci v Internetovém obchodu Nájemce uvádí: uživatelské jméno (jméno a příjmení), e-mail, heslo, souhlas se zpracováním jím při registraci poskytnutých osobních údajů za účelem poskytnutí Služby, souhlas se zněním Obchodních podmínek a případně se zasíláním obchodních sdělení Poskytovatele.
- 3.3. Úspěšná registrace je potvrzena Poskytovatelem potvrzující e-mailovou zprávou. Při rezervaci Služby je Nájemce povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v Uživatelském účtu je Nájemce při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Nájemce nese odpovědnost za uvedení jakéhokoliv nesprávného údaje. Údaje uvedené Nájemcem v Uživatelském účtu a při rezervaci Služby jsou Poskytovatelem považovány za správné.
- 3.4. Nájemce si může v Internetovém obchodu rezervovat Službu i bez registrace. V takovém případě pak Nájemce při rezervaci uvádí: jméno a příjmení, e-mail, tel. kontakt a fakturační údaje. Údaje Nájemce nezůstávají uloženy v databázi Poskytovatele s výjimkou fakturačních údajů (jméno, příjmení, bydliště), které budou spravovány výlučně za účelem účetní evidence Poskytovatele. Pokud Nájemce udělí výslovný souhlas s užitím jeho osobních údajů, adresy elektronické pošty, k zasílání obchodních sdělení Poskytovatele, bude v databázi Poskytovatele uložen i tento údaj k jeho užití za Nájemcem odsouhlaseným účelem.
- 3.5. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem Nájemce. Nájemce je povinen zabezpečit informace nezbytné k přístupu do jeho Uživatelského účtu tak, aby nedošlo ke zneužití těchto údajů, a dále nese odpovědnost za porušení této povinnosti anebo za jakékoliv zpřístupnění svého uživatelského jména a hesla třetí osobě.
- 3.6. Nájemce není oprávněn umožnit využívání Uživatelského účtu třetí osobě.

- 3.7. Poskytovatel je oprávněn zrušit Uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy Nájemce poruší jakoukoliv povinnost ze Smlouvy (včetně Obchodních podmínek, které jsou součástí Smlouvy), zejména pokud opakovaně poruší povinnost dostavit se k převzetí nebo vrácení Vozidla ve sjednaném termínu a místě anebo zaplatit sjednanou cenu Služby.
- 3.8. Nájemce bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetí osoby.

4. CENA SLUŽBY – NÁJEMNÉ A POPLATKY

- 4.1. Nájemce se zavazuje zaplatit Pronajímateli za nájem Vozidla nájemné ve výši dle Smlouvy (dále jen „**Nájemné**“ nebo „**Cena Služby**“) a poplatky ve výši a způsobem stanoveným ve Smlouvě. Výše Nájemného i dalších poplatků bude stanovena v souladu s ceníkem, který je dostupný na Webové stránce ZDE (dále jen „**Ceník**“) a současně tvoří přílohu těchto Obchodních podmínek. Výše Nájemného i poplatků se liší v závislosti na typu Vozidla, jež je předmětem Smlouvy, limitu nájezdu kilometrů a případně dalších parametrů, jak je uvedeno v Ceníku.
- 4.2. Nájemné se hradí od sjednaného okamžiku převzetí Vozidla Nájemcem do okamžiku jeho vrácení.
- 4.3. Výše Nájemného uvedené v Ceníku jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků, není-li uvedeno výslovně jinak. Výše poplatků jsou též uvedeny v Ceníku bez daně z přidané hodnoty, není-li uvedeno výslovně jinak.
- 4.4. Sazba daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“) se u ceny Služeb a poplatků řídí dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- 4.5. Případné osvobození Služby od DPH a sazby DPH z ceny poskytnuté Služby se řídí platným a účinným zněním předpisů upravujících DPH.
- 4.6. Nájemné nezahrnuje náklady za pohonné hmoty spotřebované za dobu trvání nájmu, zahraniční dálniční známku (v případě, že Pronajímatel udělil Nájemci písemný souhlas s použitím Vozidla v zahraničí), doplňkové vybavení Vozidla (např. autosedačky, nosiče apod.), poplatek za nadlimitní nájezd kilometrů (nebyl-li sjednán neomezený denní nájezd kilometrů), poplatek za překročení určité vzdálenosti v km, jakož i další náklady související s provozem Vozidla výslovně neuvedené v tomto článku Obchodních podmínek.
- 4.7. Součástí Služby a Nájemného je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem Vozidla dle zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), a pojištění Vozidla pro případ poškození, zničení a odcizení (dále jen „**Havarijní pojištění**“).
- 4.8. Výše Nájemného uvedené v Ceníku zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány v Internetovém obchodu. Nájemce bere na vědomí, že závazná výše Nájemného je ta cena Služby uvedená v Ceníku v okamžiku podpisu Smlouvy. Tímto ustanovením není omezena možnost

Poskytovatele uzavřít Smlouvu za individuálně sjednaných podmínek anebo se slevou v závislosti na konkrétních podmínkách Nájemce a akce Poskytovatele.

- 4.9. Nájemce se zavazuje zaplatit Poskytovateli Nájemné včetně případných poplatků za doplňkové služby a Kauci dle čl. 5. těchto VOP před poskytnutím samotné Služby, tj. nejpozději před předáním Vozidla.
- 4.10. Nájemce může uhradit Poskytovateli cenu Služby dle Ceníku jedním z následujících způsobů:
- Hotovostní platbou;
 - Bezhotovostně platební kartou prostřednictvím platebního terminálu;
 - Bezhotovostně převodem na bankovní účet Poskytovatele č. 2801158755/2010, IBAN: CZ412010000002801158755, SWIFT/BIC: FIOBCZPPXXX, vedený u společnosti Fio banka, a.s. (dále jen „**Bankovní účet Poskytovatele**“);
 - Prostřednictvím dárkového poukazu.
- 4.11. V případě hotovostní platby nebo bezhotovostní platby prostřednictvím platebního terminálu je Cena Služby splatná při převzetí Služby. V případě bezhotovostní platby převodem je Cena Služby splatná do 3 dnů od uzavření Smlouvy, ledaže vystavená faktura stanoví splatnost jinou. Při nedodržení termínu splatnosti v případě bezhotovostní platby se uzavřená Smlouva od počátku ruší, kdy překročení lhůty pro úhradu kupní ceny je považováno za splnění rozvazovací podmínky. Přijal-li Poskytovatel část Ceny Služby, vrátí tuto částku Nájemci stejným způsobem, jakým ji přijal, neurčí-li Nájemce výslovně jinak.
- 4.12. V návaznosti na odst. 4.11. VOP platí, že Nájemné musí být Nájemcem uhrazeno vždy před převzetím Vozidla. V případě, že Nájemné nebude před převzetím Vozidla uhrazeno, Poskytovatel není povinen Vozidlo Nájemci předat k užívání.
- 4.13. V případě platby ceny bankovním převodem hradí Nájemce veškeré bankovní poplatky tak, aby Poskytovateli byla sjednaná cena připsána na účet v plné výši. Nebude-li cena připsána na účet Poskytovatele pod příslušnými identifikátory a v termínu uvedeném v pokynech k platbě, platí, že Poskytovatel od Smlouvy odstoupil.
- 4.14. Poskytovatel vystaví ohledně plateb prováděných na základě Smlouvy Nájemci daňový doklad s výjimkou platby prostřednictvím dárkového poukazu, kdy daňový doklad obdržel kupující dárkového poukazu v souvislosti s nákupem. Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad vystaví Poskytovatel Nájemci po uhrazení Ceny Služby a předá mu jej osobně či jej zašle v elektronické podobě na Elektronickou adresu Nájemce.
- 4.15. Případné slevy z ceny Služby poskytnuté Poskytovatelem Nájemci nelze vzájemně kombinovat.

5. JISTOTA

- 5.1. Nájemce je povinen nejpozději před předáním Vozidla dát Pronajímateli peněžitou jistotu ve výši stanovenou Smlouvou (dále jen „**Kauce**“). Výše Kauce je závislá zejména na výši Nájemného a

době trvání Nájmu. Poskytovatel není povinen předat Nájemci Vozidlo bez uhrazení Kauce ve sjednané výši.

- 5.2. Nájemce je oprávněn Poskytovateli uhradit Kauci a) v hotovosti, b) bezhotovostně platební kartou prostřednictvím platebního terminálu nebo c) převodem na Bankovní účet Poskytovatele uvedený v čl. 4.7. VOP.
- 5.3. Kauce je určena k úhradě případných dluhů Nájemce ze Smlouvy. Nájemce výslovně souhlasí s tím, že Pronajímatel je oprávněn kauci jednostranně započítat na úhradu případně vzniklých poplatků (za spotřebu pohonných hmot apod.), smluvních pokut, náhrady škody, pokut uložených orgány státní správy nebo Policií České republiky a dalších pohledávek Pronajímatele ze Smlouvy, a to v souladu se Smlouvou.
- 5.4. Poskytovatel nejpozději do 48 hodin od vrácení Vozidla provede prohlídku Vozidla pro účely vypracování závěrečného finančního vyúčtování vzájemných závazků a pohledávek obou smluvních stran. Poskytovatel vyúčtuje zejména případné dodatečné poplatky, smluvní pokuty, náklady na případnou opravu Vozidla apod.
- 5.5. Poskytovatel vyhotoví vyúčtování a vystaví Nájemci fakturu ihned poté, kdy jsou známy nebo je možné určit a vyčíslit všechny položky zahrnované do vyúčtování dle těchto VOP a Smlouvy, a zašle ji na E-mailovou adresu Nájemce.
- 5.6. Poskytovatel je oprávněn započíst Kauci proti pohledávkám dle čl. 5.3. VOP. Nájemce má nárok na vrácení kauce až po vypořádání vyúčtování při ukončení Smlouvy. Nevyčerpanou Kauci Pronajímatel vrátí Nájemci, a to nejpozději do 30 dnů od ukončení vyúčtování dle tohoto článku.
- 5.7. V případě započtení Kauce dle předchozího odstavce 5.6. bude Nájemce písemně informován, včetně podrobné specifikace škody a odhadu nákladů na její opravu.
- 5.8. Složením Kauce není dotčena povinnost Nájemce platit Nájemné.

6. PRÁVA A POVINNOSTI NÁJEMCE

- 6.1. Nájemce se zavazuje, že bude Vozidlo užívat výlučně v souladu s touto Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy platnými v zemi, kde Vozidlo používá. Nájemce je povinen používat Vozidlo výhradně k účelům, k nimž je výrobcem určeno.
- 6.2. Nájemce se zavazuje při užívání vozidla dodržovat všechny příslušné právní předpisy, zejména pravidla silničního provozu, podmínky a doporučení stanovené Poskytovatelem, jakož i případně pokyny Instruktora tak, aby nedošlo ke vzniku škody na majetku či zdraví.
- 6.3. Nájemce je povinen si před započtením čerpání Služby vozidlo řádně prohlédnout a seznámit se s jeho technickým stavem a obsluhou a zásadami bezpečného užívání vozidla. Veškeré zjevné vady, poškození, stížnosti a připomínky týkající se Vozidla musí být Nájemcem uplatněny nejpozději při převzetí Vozidla od Pronajímatele a musí být zaznamenány v předávacím protokolu (dále jen „**Předávací protokol**“). Bude-li v průběhu trvání Nájmu nebo při předání

Vozidla zpět Pronajímateli zjištěno poškození Vozidla, které nebylo uvedeno v Předávacím protokolu, odpovídá za toto poškození Nájemce, ledaže prokáže, že poškození existovalo již v okamžiku předání Vozidla Nájemci. Vzor Předávacího protokolu tvoří přílohu těchto VOP.

- 6.4. Klient není oprávněn Vozidlo právně nebo fakticky zatížit (tedy zejména prodat, zastavit, darovat, zapůjčit či pronajmout). V případě porušení tohoto ustanovení ze strany Klienta je Poskytovatel oprávněn požadovat po Klientovi zaplacení smluvní pokuty.
- 6.5. Nájemce nesmí být při čerpání Služby pod vlivem alkoholu, omamných látek, léků nebo jiných látek, které mohou přivodit sníženou schopnost vnímání a reakce.
- 6.6. Nájemcem, resp. řidičem může být pouze osoba starší 18 let. Řidič Vozidla musí být držitelem platného řidičského oprávnění příslušné kategorie vydané Českou republikou nebo Slovenskou Republikou a tuto skutečnost musí před jízdou na vyzvání Poskytovatele prokázat a umožnit mu pořádit si z příslušných dokladů kopie či výpisy.
- 6.7. Nájemce je povinen používat výhradně výrobcem předepsané druhy pohonných hmot, případně olejů či dalších kapalin. V této souvislosti je Nájemce povinen uchovávat alespoň 30 dnů po ukončení nájemního vztahu daňový doklad o nákupu pohonných hmot či dalších kapalin, které je povinen předložit Poskytovateli na jeho žádost.
- 6.8. Nájemce nesmí zatěžovat Vozidlo nad přípustnou mez, používat Vozidlo k jízdě v terénu, musí se zdržet agresivní jízdy zahrnující prudké brždění a akceleraci, úmyslné jízdy smykem, driftování či vytáčení motoru do vysokých otáček ještě před jeho zahřátím.
- 6.9. Nájemce nesmí používat Vozidlo pro komerční účely, tj. k dosažení přímého nebo nepřímého ekonomického prospěchu (zejm. v souvislosti s poskytováním dopravních služeb – taxislužba apod.). Nájemce nesmí Vozidlo užívat ani k účasti na soutěžích či jiných motoristických závodech.
- 6.10. Nájemce se zavazuje, že bude o Vozidlo řádně pečovat a že bude Vozidlo udržovat v provozuschopném stavu tak, aby se stav Vozidla nezhoršoval oproti stavu ke dni předání Vozidla Nájemci, a to v rozsahu vyplývajícím pro něj z těchto VOP, Smlouvy (včetně předávacího protokolu) a obecně závazných právních předpisů.
- 6.11. Nájemce nesmí umývat Vozidlo v kartáčové myčce či mýt Vozidlo jiným kontaktním způsobem. Za účelem splnění povinnosti Nájemce udržovat Vozidlo ve stavu, v jakém jej převzal dle odst. 6.17. VOP (kdy např. za teplého počasí může po určité době dojít k nemožnosti odstranění znečištění od hmyzu), je Nájemce povinen mýt Vozidlo v bezkontaktní myčce či svépomocí za použití vysokotlakého čističe WAP. Je zakázáno používat chemické prostředky na čištění a ošetřování karoserie a interiéru Vozidla a používat jakékoliv osvěžovače vzduchu.
- 6.12. Nájemce bere na vědomí, že ve Vozidle smí převážet zvířata jen v uzavřených přepravních boxech a platí absolutní zákaz užívání tabákových výrobků.
- 6.13. Nájemce je vždy a za všech okolností povinen řádně uzamknout Vozidlo v době, kdy jej nepoužívá, a pokud je Vozidlo vybaveno i mechanickým zabezpečením (např. zámek řadicí páky),

vždy ho použít. Nájemce je povinen zamezit přístupu třetích osob k autoklíčům či startovací kartě Vozidla.

- 6.14. Nájemce není oprávněn provádět jakékoliv úpravy na motorovém vozidle či demontovat jakékoliv díly bez předchozího písemného souhlasu Pronajímatele.
- 6.15. Nájemce nesmí nikterak zasahovat do systémů Vozidla dle odst. 8.9. VOP.
- 6.16. Nájemce není oprávněn řešit závadu na Vozidle vlastní cestou v komerčním autoservisu. Nájemce je povinen oznámit Pronajímateli každé poškození Vozidla, které není běžným opotřebením z řádného užívání, ztrátu nebo zničení Vozidla, a to bez zbytečného odkladu (při pronájmu trvajícím v řádu hodin ihned a v případě Nájmu trvajícím déle než den nejpozději do druhého dne). V případě, že Nájemce opraví závadu v rozporu s tímto ustanovením, zejména tedy prostřednictvím komerčního servisu, Nájemci nevzniká ze strany Poskytovatele nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů v souvislosti s takovou opravou.
- 6.17. Nájemce výslovně souhlasí s tím, že Vozidlo smí být užíváno pouze osobou specifikovanou ve Smlouvě. Tato osoba může umožnit užití Vozidla třetí osobou nebo dát Vozidlo do podnájmu pouze po předchozím písemném souhlasu Pronajímatele.
- 6.18. V působnosti Poskytovatele zůstává rozhodnutí o tom, zda Vozidlo může být použito k cestám mimo Českou republiku. Nájemci může být udělen souhlas k vycestování pouze pro určité země, města nebo trasy.
- 6.19. Nájemce se zavazuje neprodleně telefonicky a následně písemně oznámit Pronajímateli jakékoliv závady vyžadující opravy Vozidla. Nájemce se zavazuje písemně oznámit Pronajímateli jakákoliv poškození Vozidla bez ohledu na to, zda byla způsobena Nájemcem nebo vznikla nezávisle na vůli Nájemce. Nájemce není oprávněn bez předchozího souhlasu Pronajímatele provádět sám nebo prostřednictvím třetí osoby žádné opravy, nebo technické úpravy Vozidla.
- 6.20. Nájemce je povinen neprodleně oznámit Pronajímateli a Policii ČR (nebo odpovědnému orgánu v případě cesty mimo ČR), že se stal účastníkem dopravní nehody, sepsat protokol o vzniku dopravní nehody na společném evropském formuláři, zajistit soupis všech účastníků, svědků, vozidel a jiných dotčených věcí, pořídít fotografie a postupovat dle platných právních předpisů. Obdobně je Nájemce povinen neprodleně oznámit Pronajímateli, že Vozidlo či jeho příslušenství bylo poškozeno vandalismem, nebo odcizeno, podat ústně do protokolu trestní oznámení Policii ČR (nebo orgánu konajícímu vyšetřování mimo území ČR v případě zahraniční cesty) a zaslat následně kopii trestního oznámení Pronajímateli.
- 6.21. Nájemce je povinen poskytnout Pronajímateli potřebnou součinnost v případě vzniku a likvidace škody na Vozidle.
- 6.22. Pokud dojde k ukončení Služby v průběhu sjednané doby Nájmy z důvodů na straně Nájemce, Nájemci nevzniká nárok na vrácení zaplacené ceny či její části.

7. VRÁCENÍ VOZIDLA

- 7.1. Nájemce je povinen vrátit Pronajímateli Vozidlo včas dle Smlouvy.
- 7.2. Nájemce je povinen vrátit Pronajímateli Vozidlo s veškerým příslušenstvím, a to včetně stavu pohonných hmot, se kterým bylo Vozidlo předáno Nájemci na počátku Nájmu, případně je povinen uhradit Pronajímateli poplatek za spotřebu pohonných hmot dle Ceníku.
- 7.3. Nájemce nese riziko poškození a ztráty Vozidla až do okamžiku řádného vrácení Vozidla Poskytovateli. Nájemce je povinen v případě ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu vrátit Poskytovateli Vozidlo ke dni ukončení Smlouvy, není-li Poskyvatelem stanoven jiný den, a to bez poškození, vyčištěné a ve stavu v jakém bylo předáno Nájemci s přihlédnutím k běžnému (obvyklému) opotřebením (umyté v ruční nebo bezkontaktní myčce, vysušené a s vyčištěným interiérem). Nájemce je vždy povinen vrátit Vozidlo v místě a čase určeném Poskyvatelem.
- 7.4. V případě vrácení neumytého Vozidla je Poskytovatel oprávněn naúčtovat příslušný poplatek za znečištění vozidla dle Sazebníku a smluvní pokutu dle čl. 11. VOP, ledaže Nájemce předem uhradil poplatek za následné vyčištění a umytí Vozidla dle Ceníku.
- 7.5. Poskytovatel nebo třetí osoba určená Poskyvatelem zhotoví s Nájemcem protokol o vrácení Vozidla, ve kterém Poskytovatel zaznamená zejména stav km z tachometru, seznam dodaného příslušenství (např.: klíče, zvedák, povinná výbava, aj.), dokumentů k Vozidlu (např.: zelená karta, ORV, návod k obsluze, aj.) a informace o typu pneumatik a hloubce dezénu. Poskytovatel nebo třetí osoba určená Poskyvatelem protokol podepíše.
- 7.6. Poskytovatel po přijetí Vozidla od Nájemce provede výstupní prohlídku a vyhotoví protokol o stavu vozu obsahující soupis poškození a/nebo opotřebením Vozidla nad rámec běžného opotřebením. V případě opotřebením Vozidla nad rámec obvyklého opotřebením Poskytovatel odhadne náklady na uvedení Vozidla do stavu odpovídajícímu obvyklému opotřebením a je oprávněn vyúčtovat Nájemci úhradu těchto nákladů v rámci závěrečného finančního vyúčtování.
- 7.7. Nájemce je oprávněn se písemně k takto uplatněným nákladům písemně vyjádřit. V případě, že nesouhlasí s daným vyúčtováním, Poskytovatel je oprávněn zadat vyčíslení snížení hodnoty Vozidla v důsledku poškození a/nebo nadměrného opotřebením nezávislé odborné třetí osobě, případně znalci, jejichž závěry jsou pro smluvní strany závazné. Náklady na vyhotovení znaleckého posudku nese Smluvní strana, jejíž stanovisko nebylo správné, tj. k jejíž tíži zcela nebo zčásti vyznělo posouzení. Nebude-li možné určit správnost stanoviska, nesou smluvní strany náklady na znalecký posudek poměrně.
- 7.8. Nájemce je povinen současně s vrácením Vozidla předat Poskytovateli veškeré klíče a doklady k Vozidlu. V případě nepředání kteréhokoliv z uvedených předmětů je Poskytovatel oprávněn naúčtovat Nájemci poplatek za ztrátu příslušenství dle Ceníku.

8. PRÁVA A POVINNOSTI PRONAJÍMATELE

- 8.1. Poskytovatel se zavazuje předat Nájemci Vozidlo v místě a v daném časovém období dle Smlouvy.
- 8.2. Poskytovatel se zavazuje zajistit přítomnost odpovědné osoby (instruktora) při převzetí Vozidla Nájemcem, která proškolí Nájemce a seznámí ho se všemi povinnostmi a podmínkami, kterými se musí řídit po dobu čerpání Služby.
- 8.3. Pronajímatel se zavazuje předat Nájemci Vozidlo na základě Předávacího protokolu, a to v řádném technickém stavu tak, aby je Nájemce mohl po dobu nájmu řádně užívat společně s následujícími doklady:
 - Doklad o sjednaném pojištění odpovědnosti z provozu a Havarijního pojištění;
 - Doklad o registraci Vozidla;
 - Manuál obsahující instrukce výrobce Vozidla o jeho řádném provozu.
- 8.4. Pronajímatel poskytne Nájemci k Vozidlu na jeho žádost Pronajímatelem nabízené doplňkové příslušenství k Vozidlu, a to za úplaty dle platného Ceníku Pronajímatele.
- 8.5. Pronajímatel je povinen zajistit Nájemci nerušené užívání Vozidla po celou dobu trvání Nájmu. Pro účely těchto VOP a Smlouvy se Pronajímatel považuje za provozovatele Vozidla.
- 8.6. V případě sjednané doby Nájmu alespoň 30 dní je Pronajímatel po dobu trvání nájmu oprávněn po předchozím upozornění kontrolovat stav Vozidla. Nájemce se v této souvislosti zavazuje zpřístupnit na výzvu Vozidlo Pronajímateli ke kontrole.
- 8.7. V případě dlouhodobého Nájmu Vozidla je Pronajímatel povinen zajistit provedení servisních prohlídek u Vozidla v servisním intervalu.
- 8.8. Pronajímatel je povinen v případě nutnosti opravy nebo servisní prohlídky v tuzemsku nebo zahraničí poskytnout telefonicky Nájemci informace a závazné doporučení k zajištění opravy v příslušném autorizovaném servisu značky výrobce pronajatého Vozidla.
- 8.9. Pronajímatel za účelem snížení rizika odcizení Vozidla a předcházení škodám na majetku a zdraví monitoruje prostřednictvím zabezpečovacího systému SHERLOG stav a pohyb Vozidla během doby Nájmu a způsob jeho užívání Nájemcem, a to včetně umístění některého z typů globálního polohového systému (např. GPS) do Vozidla. Nájemce není oprávněn do tohoto systému jakýmkoliv způsobem zasahovat nebo ovlivňovat jeho činnost, zejména jej vypnout, odstranit apod. Nájemce zároveň bere na vědomí, že GPS systém zaznamenává zejména rychlost, pohyb, lokaci a způsob jízdy.
- 8.10. Pronajímatel je oprávněn Vozidlo Nájemci odebrat v případě, že Nájemce nevrátí řádně a včas Vozidlo při skončení Nájmu; pokud je zřejmé, že Nájemce chce bez předchozího souhlasu Pronajímatele použít Vozidlo k cestě mimo území ČR; pokud Pronajímatel získá důvodné podezření, že Nájemce nebo oprávněný řidič řídí Vozidlo pod vlivem alkoholu nebo drog či jiným závažným způsobem porušuje obecně závazné předpisy či pokyny dle čl. 6.2. VOP. Pronajímatel je oprávněn podat podnět orgánům činným v trestním řízení k prověření, zda nebyl spáchán trestný čin.

- 8.11. Nájemce odpovídá za veškeré dopravní přestupky spáchané řízením vozidla při čerpání Služby. Pronajímatel je oprávněn na vyzvu policie, krajského úřadu nebo obecního úřadu obce s rozšířenou působností sdělit skutečnosti potřebné k určení totožnosti řidiče Vozidla podezřelého z porušení zákona č. 361/2000 Sb., o silničním provozu (dále jen „ZSP“). V případě, že by měl Pronajímatel odpovídat za jakékoli protiprávní jednání Nájemce, zavazuje se Nájemce Pronajímateli uhradit veškerou škodu s tím spojenou.
- 8.12. Pokud Pronajímatel při uzavírání Smlouvy nebude mít k dispozici rezervovaný typ Vozidla (např. z důvodů poškození předchozím Nájemcem nebo pozdního vrácení) nabídne Nájemci přednostně Vozidlo jiného typu ale stejné kategorie. Pokud to nebude možné, nabídne Pronajímatel Nájemci Vozidlo vyšší kategorie, a to za původně sjednanou výši Nájemného. Pokud ani to nebude možné, nabídne Pronajímatel Nájemci Vozidlo nižší kategorie. Bude-li Nájemce s pronájmem Vozidla nižší kategorie souhlasit, bude mu takové Vozidlo předáno k užívání za Nájemné odpovídající takové nižší kategorie Vozidla. V takovém případě má Pronajímatel povinnost vrátit Nájemci rozdíl mezi uhrazeným Nájemným a novou výši Nájemného odpovídající nižší kategorii Vozidla nejpozději do 30 dnů od předání Vozidla nižší kategorie.

9. STORNO PODMÍNKY

- 9.1. Pokud Nájemce zruší svou Rezervaci alespoň 48 hodin před začátkem sjednaného Nájmů (dohodnutým časem převzetím Vozidla), nebude mu účtován žádný storno poplatek a Rezervace bude bez dalšího zrušena.
- 9.2. Pokud Nájemce zruší svou Rezervaci méně jak 48 hodin před začátkem sjednaného Nájmů (dohodnutým časem převzetím Vozidla), bude mu účtován storno poplatek ve výši 100 % ujednané Ceny Služby za sjednanou dobu Nájmů (dále jen „**Storno poplatek**“).
- 9.3. V případě vzniku nároku Poskytovatele na úhradu Storno poplatku, vystaví Poskytovatel Nájemci fakturu nejpozději do 14 dnů ode dne zrušení Rezervace dle odst. 9.2. VOP. Poskytovatel zašle Nájemci fakturu na E-mailovou adresu Nájemce,

10. NÁHRADA ŠKODY

- 10.1. Součástí Nájemného tvoří zajištění pojištění odpovědnosti z provozu vozidla ze strany Poskytovatele. Při splnění daných podmínek dle Smlouvy je odpovědnost Nájemce za škodu na Vozidle omezena tak, že spoluúčast Nájemce činí 10.000,- Kč při škodě do výše 100.000,- Kč, při vyšší škodě platí spoluúčast 10% ze způsobené škody (v závislosti na typu Vozidla) spolu s uvedením minimální výše částky, a to za každou jednotlivou škodní událost. Konkrétní výše sjednané spoluúčasti je uvedena vždy ve Smlouvě.
- 10.2. Omezení částkou sjednané spoluúčasti dle odst. 10.1. VOP se neuplatní v následujících případech:
- škody způsobené úmyslně, hrubou nedbalostí, nebo v souvislosti s pácháním trestné činnosti;
 - škody způsobené porušením některé z povinností Nájemce uvedených v čl. 6.1. – 6.17. VOP;

- c) škody způsobené jinak než dopravní nehodou, vandalismem, živelní událostí, požárem a výbuchem;
- d) škody způsobené na pneumatikách a discích kol;
- e) škody způsobené na čelním skle;
- f) škody, která nebyla Nájemcem náležitě zdokumentována a nahlášena v souladu s čl. 6.19. a 6.20. VOP, nebo škody, ohledně které nebyla poskytnuta součinnost dle čl. 6.21. VOP;
- g) ušlého zisku po dobu odstavení poškozeného Vozidla v důsledku jeho opravy, ledaže Nájemce poskytl součinnost dle předchozího bodu f) a pojišťovna škůdce uhradila ušlý zisk z titulu povinného ručení.

10.3. Nájemce odpovídá za veškeré právní následky, které vzniknou v důsledku porušení jeho povinností podle těchto VOP, Smlouvy nebo povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy. Nájemce je dále povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady vzniklé v důsledku uplatnění nároků třetích stran vůči Poskytovateli pro jakékoliv porušení povinností Nájemcem. Tím není dotčen nárok Poskytovatele a třetích stran na náhradu újmy (majetkové i nemajetkové újmy) vzniklé v důsledku porušení jakékoliv z povinností Nájemce.

10.4. Nájemce je povinen uhradit škodu ve lhůtě bez zbytečného odkladu ode dne, kdy bude k její úhradě vyzván, nejpozději však do dne splatnosti uvedeném na faktuře.

10.5. Za zničení, ztrátu, poškození a znehodnocení předmětného vozidla nebo jeho vybavení, které nejsou kryty podmínkami pojistné smlouvy, odpovídá Nájemce Pronajímateli objektivně, tzn. bez ohledu na míru jeho zavinění, avšak nikoliv při zavinění Pronajímatele.

11. SMLUVNÍ POKUTY

11.1. V případě, že Nájemce nevrátí Pronajímateli řádně a včas Vozidlo po skončení Nájmu, má Pronajímatel nárok na úhradu Nájemného ve smluvené výši za každý i započatý den prodlení Nájemce s vrácením Vozidla.

11.2. V případě porušení povinností Nájemce uvedených v čl. 6.1. – 6.2. VOP, souvisejících se způsobem užívání Vozidla a dodržováním pravidel, je Nájemce povinen uhradit Pronajímateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) až 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) v závislosti na závažnosti porušení, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti.

11.3. V případě porušení povinností Nájemce uvedených v čl. 6.4. VOP, souvisejících s neoprávněným zatížením Vozidla, je Nájemce povinen uhradit Pronajímateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).

11.4. V případě porušení povinností Nájemce uvedených v čl. 6.5. – 6.12. VOP, souvisejících se zákazem řízení pod vlivem omamných látek nebo osobou mladší 18 let, způsobem užívání Vozidla, je Nájemce povinen uhradit Pronajímateli smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých) až 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) v závislosti na závažnosti porušení, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti.

- 11.5. V případě porušení povinností Nájemce uvedených v čl. 6.14. a 6.16. VOP, týkající se neoprávněných zásahů do Vozidla, je Nájemce povinen uhradit Pronajímateli smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých) až 60.000,- Kč (slovy: šedesát tisíc korun českých), a to za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 11.6. V případě porušení povinností Nájemce uvedených v čl. 6.17. a 6.18. VOP, týkající se nutnosti souhlasu Poskytovatele v případech užití Vozidla třetí osobou nebo cesty do zahraničí, je Nájemce povinen uhradit Pronajímateli smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých), a to za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 11.7. V případě porušení povinností Nájemce uvedených v čl. 6.19. – 6.21. VOP, týkající se součinnosti v případě vzniku škody na Vozidle, je Nájemce povinen uhradit Pronajímateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) až 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých), a to za každé jednotlivé porušení povinnosti
- 11.8. Sjednání jakékoliv smluvní pokuty v této smlouvě nevyklučuje právo věřitele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
- 11.9. Pokud některá plnění uvedená v tomto článku VOP podléhají DPH, je jejich cena zde uvedená vyjádřena bez DPH.
- 11.10. Nájemce je povinen uhradit škodu ve lhůtě bez zbytečného odkladu ode dne, kdy bude k její úhradě vyzván, nejpozději však do dne splatnosti uvedeném na faktuře.

12. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 12.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními Občanského zákoníku).
- 12.2. Poskytovatel odpovídá Nájemci za to, že jím poskytovaná Služba nemá vadu, zejména za to, že Služba:
- odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem deklarovaným Poskytovatelem, je vhodná k účelu, pro který ji Nájemce požaduje a s nímž Poskytovatel souhlasí a je dodána s ujednaným příslušenstvím;
 - je poskytována na náležitě odborné úrovni;
 - její poskytnutí vyhovuje dalším požadavkům právních předpisů.
- 12.3. Právo Nájemce z vadného plnění zakládá vada, kterou má Služba při přechodu nebezpečí škody na Nájemce (převzetí Služby), byť se projeví až později. Právo Nájemci založí i později vzniklá vada, kterou Poskytovatel způsobil porušením své povinnosti.
- 12.4. Poskytovatel plní vadně, zejména
- a) poskytne-li předmět plnění, který nemá stanovené nebo ujednané vlastnosti;

- b) neupozorní-li na vady, které předmět plnění má, ač se při takovém předmětu obvykle nevyskytují;
 - c) ujistí-li Nájemce v rozporu se skutečností, že předmět plnění nemá žádné vady, anebo že se věc hodí k určitému užívání, nebo
 - d) zcizí-li cizí věc neoprávněně jako svoji.
- 12.5. Jakmile Nájemce zjistí vadu, vytkne ji bez zbytečného odkladu Poskytovateli a předmět plnění Poskytovateli předá, nebo jej podle jeho pokynů uschová nebo s ním jinak vhodně naloží tak, aby vada mohla být přezkoumána.
- 12.6. Nájemce může právo z vadného plnění uplatnit u soudu, vytkl-li vadu Poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost věc prohlédnout a vadu zjistit, a to buď označením vady nebo oznámením, jak se projevuje. Vadu lze vytknout do šesti měsíců od převzetí předmětu plnění.
- 12.7. Nevytkl-li Nájemce vadu včas a namítne-li Poskytovatel opožděné vytknutí, soud Nájemci právo nepřizná. To neplatí, pokud je vada důsledkem skutečnosti, o které Poskytovatel při předání věděl nebo musel vědět.
- 12.8. Je-li vada odstranitelná, může se Nájemce domáhat buď opravy nebo doplnění toho, co chybí, anebo přiměřené slevy z ceny. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni předmět řádně užívat, může Nájemce buď odstoupit od Smlouvy, anebo se domáhat přiměřené slevy z ceny.
- 12.9. Kdo má právo z vadného plnění, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud Poskytovatel namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.
- 12.10. Práva z vadného plnění uplatňuje Nájemce u Poskytovatele na adrese pro doručování: Budějovická 647, 37311 Ledenice nebo na e-mailové adrese info@avacar.cz. Uplatní-li Nájemce reklamaci písemně nebo elektronicky, měl by uvést své kontaktní údaje, popis vady a požadavek na způsob vyřízení reklamace.
- 12.11. Za okamžik uplatnění reklamace anebo stížnosti se považuje okamžik, kdy Poskytovatel obdržel od Nájemce písemnou reklamaci anebo stížnost.
- 12.12. Poskytovatel je povinen Nájemci, který je Spotřebitelem, vydat při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy Nájemce reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace Nájemce požaduje a kontaktní údaje Nájemce pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace. O vyřízení reklamace je Nájemce informován elektronicky, telefonicky nebo písemně, a to ve lhůtě do 30 dnů od jejího přijetí. Poskytovatel je povinen Nájemci, který je Spotřebitelem vydat potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

13. UKONČENÍ SMLOUVY O NÁJMU MOTOROVÉHO VOZIDLA

13.1. Nájem sjednaný touto Smlouvou může zaniknout následujícími způsoby:

- (i) uplynutím sjednané Doby nájmu dle čl. III. odst. 1. Smlouvy;
- (ii) dohodou Smluvních stran;
- (iii) odstoupením od Smlouvy;
- (iv) zničením, resp. neopravitelným poškozením nebo odcizením Předmětu nájmu.

Uplynutí Doby nájmu

13.2. Nájemce je povinen nejpozději ve sjednaný den (příp. hodinu a minutu) skončení Doby nájmu předat Předmět nájmu zpět Pronajímateli v místě, které mu bude sděleno Pronajímatelem, jinak na adrese sídla Pronajímatele, ledaže Předmět nájmu zanikl, anebo ledaže se Smluvní strany písemně dohodnou jinak.

13.3. Po skončení Doby nájmu je Nájemce povinen Předmět nájmu protokolárně předat Pronajímateli ve smluveném místě.

13.4. Nájemce je oprávněn vrátit Poskytovateli Vozidlo před uplynutím sjednané doby Nájmu, Poskytovateli však v takovém případě náleží smluvní pokuta za předčasné ukončení Smlouvy, a to ve výši Nájemného, které by Poskytovateli náleželo do konce doby Nájmu sjednaného ve Smlouvě, kdyby Smlouva nebyla předčasně ukončena.

Odstoupení od Smlouvy

13.5. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odstoupení od Smlouvy se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními Občanského zákoníku).

13.6. Pokud je Nájemce Spotřebitelem, bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 písm. j) Občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od Smlouvy, pokud má být podle smlouvy plněno k určitému datu nebo v určitém období.

13.7. Poruší-li Nájemce Smlouvu podstatným způsobem, může Pronajímatel bez zbytečného odkladu od Smlouvy odstoupit. Podstatné je takové porušení povinnosti, o němž Smluvní strana porušující Smlouvu již při uzavření Smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá Smluvní strana Smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.

13.8. Pronajímatel může od Smlouvy odstoupit zejména tehdy a za podstatné porušení Smlouvy ze strany Nájemce se tedy považuje zejména:

- nakládání s Vozidlem v rozporu se způsobem a účelem ujednaným ve Smlouvě a VOP (zejména v čl. 6. VOP);
- nakládá s Vozidlem takovým způsobem, že Pronajímateli vzniká škoda, vznik škody bezprostředně hrozí nebo že se Vozidlo opotřebovává nad míru přiměřeným okolnostem;
- pokud je z jednání Nájemce zřejmé, že směřuje k nebo bude mít za následek porušení Smlouvy nebo VOP podstatným způsobem;
- Nájemce nepřevezme Vozidlo v čase nebo dodatečné lhůtě stanovené Poskytovatelem.

13.9. V případě odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele je Poskytovatel oprávněn zajistit a odebrat Nájemci Vozidlo.

Zničení nebo odcizení Předmětu nájmu

13.10. Při úplném zničení Vozidla, nebo v případě, že je neekonomické Vozidlo opravovat s ohledem na jeho aktuální zbytkovou hodnotu (dále jen "totální škoda") končí Smlouva dnem, v němž Poskytovatel obdržel odpovídající rozhodnutí pojistitele nebo vyjádření znalce, nedohodnou-li se Smluvní strany na jiném datu ukončení Smlouvy. V případě, že Nájemce užívá náhradní vozidlo, je povinen náhradní vozidlo vrátit v místě a čase určeném Poskytovatelem.

13.11. V případě odcizení Vozidla končí Smlouva dnem, v němž bylo Poskytovateli doručeno usnesení o zahájení trestního stíhání, odložení věci nebo jiné usnesení vydané orgány činnými v trestním řízení (např. o tom, že nelze vést trestní stíhání proti konkrétní osobě), nedohodnou-li se smluvní strany na jiném datu ukončení Smlouvy. Uvedené platí v případě, že nebylo Vozidlo nalezeno a vráceno Poskytovateli nebo Nájemci.

13.12. Pojistné plnění náleží v plném rozsahu plátcí pojistného za Vozidlo.

13.13. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Nájemci zaplacení všech škod a nákladů (např. parkovné, odtah vraku Vozidla apod.), pokud nejsou kryty pojistným plněním, a vznikly v souvislosti s předčasným ukončením Smlouvy z důvodu totální škody.

13.14. V případě zániku Smlouvy z důvodu totální škody, nebo odcizení je Nájemce povinen zaplatit Poskytovateli zejména: a) nájemné do dne ukončení Smlouvy, b) smluvní pokuty, úrok z prodlení, c) výdaje vynaložené Poskytovatelem v souvislosti se zajištěním Vozidla, d) pojistitelem strženou spoluúčast na pojistné události a dále případné nelikvidní položky stanovené pojistitelem

14. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

14.1. Nájemce bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní Internetového obchodu (včetně fotografií nabízené Služby) jsou chráněny autorským právem. Nájemce se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní Internetového obchodu.

14.2. Nájemce není oprávněn při využívání webového rozhraní Internetového obchodu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní Internetového obchodu. Webové rozhraní Internetového obchodu je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků anebo klientů Poskytovatele a který je v souladu s jeho určením.

14.3. Nájemce bere na vědomí, že Poskytovatel nenes odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Webové stránky nebo v důsledku užití Webové stránky v rozporu s jejich určením.

- 14.4. V případě nespokojenosti Nájemce s poskytnutou Službou anebo chováním pracovníka Poskytovatele je Nájemce oprávněn podat stížnost, a to elektronicky na adresu elektronické pošty Poskytovatele: info@avacar.cz nebo na adresu pro doručování: Budějovická 647, 37311 Ledenice. Poskytovatel je mimo jiné povinen navrhnout Nájemci ústní projednání stížnosti, pokud je to s ohledem na její charakter vhodné, vyřídit stížnost do 30 dnů ode dne jejího obdržení; tuto lhůtu může v odůvodněných případech prodloužit o dalších 30 dnů, umožnit Nájemci nahlížet do stížnostního spisu a požadovat z něj kopie a poskytnout na vyžádání včasnou a nutnou součinnost příslušnému správnímu orgánu při šetření stížnosti, pokud jím bude šetřena. Informaci o vyřízení stížnosti Nájemce zašle Poskytovatel na elektronickou adresu Nájemce, pokud z této byla zaslána, jinak na jinou adresu uvedenou pro doručování Nájemcem.
- 14.5. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „**Dozorový úřad**“). Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

15. DALŠÍ SDĚLENÍ SPOTŘEBITELŮM PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

- 15.1. Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v případě internetového a telefonického připojení dle podmínek operátora Nájemce, Poskytovatel si neúčtuje žádné další poplatky).
- 15.2. V případě sporu Nájemce, coby Spotřebitele, o právo plynoucí ze Smlouvy uzavřené s Poskytovatelem, které se mezi účastníky nepodaří vyřešit přímo, se může Nájemce obrátit na věcně příslušný subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, jímž je dle charakteru smluvních vztahů uzavíraných s Poskytovatelem Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů plynoucí ze smluv o poskytování služeb. Stížnost může Nájemce uplatnit i u Dozorového úřadu dle čl. 13.5 těchto VOP.
- 15.3. Poskytovatel není vázán žádnými kodexy chování ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. n) Občanského zákoníku.
- 15.4. V případě uzavření Smlouvy fyzicky v Provozovně obdrží Nájemce jedno vyhotovení Smlouvy. V případě uzavření Smlouvy prostřednictvím Internetového obchodu bude uzavřená Smlouva uložena u Poskytovatele, přičemž Nájemce k této Smlouvě nebude mít přístup. Nájemce si však může individuálně uložit potvrzení Objednávky.
- 15.5. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 15.6. Jednotlivé technické kroky vedoucí k uzavření Smlouvy jsou uvedeny v Objednávce, jakož i v těchto Obchodních podmínkách.

15.7. Chyby vzniklé při zadávání dat před podáním Objednávky je možné zjistit a opravit v souladu s těmito Obchodními podmínkami a platnými právními předpisy.

15.8. Poskytovatel neuzavírá smlouvy, jejichž předmětem jsou opakovaná plnění. V případě, že by k uzavření takové smlouvy došlo, nejkratší dobou, po kterou jsou strany zavázány, je jeden (1) měsíc.

16. DORUČENÍ

16.1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se Službou anebo Smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena elektronickou poštou, poštou nebo osobně. Nájemci je doručováno na adresu elektronické pošty nebo na adresu pro doručování uvedenou v jeho Uživatelském účtu nebo předaných osobních údajích.

16.2. Jakákoliv písemnost je doručena:

- v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty; integrita zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem,
- v případě doručování osobně převzetím zásilky adresátem,
- v případě doručování osobně též odepřením převzetí zásilky, odepře-li adresát (popřípadě osoba oprávněná za něj zásilku převzít) zásilku převzít, i když zásilka nezůstane v dispozici této osoby, anebo desátým dnem po uložení zásilky u pošty, nevyzvedne-li si adresát zásilku do té doby.

17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

17.1. Je-li ve Smlouvě nebo Všeobecných podmínkách použito pojmu Nájemce, platí příslušná ustanovení obdobně pro osoby, kterým Nájemce na základě Smlouvy nebo následně na základě předchozího písemného souhlasu Pronajímatele Vozidlo poskytl k užívání, ale odpovědnost za případné škody způsobené touto osobou nese v plném rozsahu Nájemce.

17.2. Pokud vztah související s užitím Webové stránky nebo právní vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva Spotřebitele vyplývající z platných právních předpisů.

17.3. Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky Smlouvy vyžadují písemnou formu, změny provedené v jiné formě jsou vyloučeny.

17.4. Nájemce bere na vědomí a souhlasí, že obrázky u Vozidel použité v Internetovém obchodě jsou jen ilustrační a nemusejí zcela odpovídat reálné skutečnosti.

17.5. Tyto Obchodní podmínky byly zpracovány v souladu s platnými českými právními předpisy, zejména se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a prováděcími předpisy k ochraně osobních údajů, a dále v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ ES.

Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti od 01. 06. 2024